２０２６年１１月１２日

オフィシャルサイトからのチャットサービスの停止および一部サービスにおける海外からのアクセス制限について

セキュリティの強化および不正アクセスの防止を目的として、下記のとおり、オフィシャルサイトからのチャットサービスを停止いたします。また、海外のＩＰアドレスを経由した場合、一部サービスへのアクセスを制限しております。
対象サービスをご利用のお客さま、および海外からご利用のお客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
お問い合わせおよび各種お手続きについては、各項目に記載のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願いいたします。

１．停止するサービス

・オフィシャルサイトからのチャットサービス

サービス停止日：２０２６年１１月１３日（金）

※「プライマリー生命マイページ」および「当社ＬＩＮＥ公式アカウント」からは、引き続きチャットサービスをご利用いただけます。

＜お問い合わせ先＞
三井住友海上プライマリー生命 お客さまサービスセンター
一時払商品専用ダイヤル　０１２０－８１－８１０７
平準払商品専用ダイヤル　０１２０－５２０－２５６
受付時間：月～金（祝日・年末年始を除く）　９：００ ～ １７：００

２．海外からのアクセスを制限しているサービス

海外のＩＰアドレスを経由した場合、以下のサービスへのアクセスを制限しております。

・「プライマリー生命マイページ」
・「予定利率・積立利率・為替レート照会」
・「ユニットプライス・参照指数照会」
・「クーリング・オフ申し出フォーム」
・「解約お手続き専用ページ」
・「各種請求書お取り寄せフォーム」

※今後、上記以外のサービスについても、海外からのアクセスを制限する場合があります。

＜お問い合わせ先＞
三井住友海上プライマリー生命 海外専用ダイヤル
０３－３２７９－８２０５
受付時間：月～金（祝日・年末年始を除く）　９：００ ～ １７：００

以　上